



Les **SERVICES**  
de l'apem-t21<sup>asbl</sup>  
Parcours de vie

# Rapport d'activités 2015

Initiative spécifique « Logement Supervisé »



Avec le soutien de



Wallonie

## AViQ

Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap

Directeur général des Services de l'Apem-T21 asbl : Richard Bonjean

Directrice pédagogique des services ambulatoires adultes : Laurence Chevigné

Chef éducateur du projet : Nicolas Gauder

### Contexte de la création du SLS :

**Fin 2009**, injonction du **Gouvernement Wallon** à l'AWIPH pour des propositions d'économie structurelle permettant d'accueillir davantage de personnes handicapées dans les services agréés.

« **Faire plus et mieux avec les mêmes moyens** ».

**Avril 2012**, la Ministre de tutelle et l'AWIPH prennent de **nouvelles dispositions**, privilégiant de nouvelles formules de services résidentiels, moins onéreuses et plus adaptées aux besoins des personnes plus autonomes.

**Juin 2012**, le Conseil d'Administration de l'asbl « les Services de l'Apem-T21 » prend acte de la volonté de la Ministre et de l'AWIPH et examine les conséquences de ce nouvel arrêté. Afin de **garantir la viabilité du Service Résidentiel « La Glanée » et d'assurer les charges liées à l'extension**, il est décidé de **créer sur le site « Glanée » un service de logements supervisés (SLS)**. Celui-ci permet de **proposer à des personnes présentant un bon niveau d'autonomie fonctionnelle de solliciter et de valoriser réellement leurs compétences**. Le SLS dispose d'infrastructures distinctes de celles de la « Glanée » (porte d'entrée séparée, espaces clairement définis,...)

**Juin 2013**, la création du SLS « L'Ecrin » rencontre donc parfaitement **les besoins des personnes concernées** en même temps que **les obligations définies par notre pouvoir subsidiant**. Le but est de faire en sorte que progressivement, les SRA soient réservés prioritairement à des personnes plus lourdement handicapées et démunies, tandis que le SLS « L'Ecrin » ou encore les projets de Logements Encadrés Novateurs (Inclu...Toit dans le cadre des Services de l'Apem-t21) sont dédiés à des personnes plus autonomes.

### Valeurs et fondements philosophiques :

**La personne est considérée comme une personne adulte, capable comme chacun de progrès et d'adaptation au monde qui l'entoure**

Au niveau de l'asbl APEM-T21 et des services et structures initiés par elle, **une charte éthique** a été finalisée en 2011. Les valeurs fondamentales ont été définies par l'ensemble des membres de l'association et du personnel des services :

1. RESPECT ET RECONNAISSANCE
2. INTEGRATION
3. PARTICIPATION SOCIALE
4. COMMUNICATION ET DIALOGUE
5. ECOUTE
6. SOLIDARITE

**La collaboration avec les familles** des résidents de « L'Ecrin » (**principe de co-construction** tant sur le plan de l'élaboration et du suivi du projet de vie de la personne que sur le plan du fonctionnement général du Service de Logements Supervisés) est un autre élément fondateur du projet, de même que **celle avec des acteurs de réseaux** déjà existants ou à mettre en place autour de chaque personne en fonction de ses souhaits et/ou de ses besoins (clubs de loisirs, sportifs....).

### *Finalités de « L'Ecrin »*

---

- ⇒ Un **hébergement nécessaire** souhaité par la personne elle-même et par sa famille.
- ⇒ L'**épanouissement** de chaque personne à travers le développement d'un **projet de vie** personnel, la sollicitation et le développement de ses **compétences en autonomie**.
- ⇒ Une **dynamisation** de la **vie de soirée et du week-end** des résidents de « L'Ecrin » en tenant compte des **compétences, besoins et désirs individuels** dans le cadre d'une **petite communauté**, tout en **maintenant, développant et enrichissant** le **réseau social et de loisirs** de chaque personne.

### *Personnes concernées*

---

**6 personnes sont entrées à l'Ecrin début juin 2013.** Deux de ces personnes vivaient auparavant au Service Résidentiel pour Adultes « La Glanée ». Pour les 4 autres, c'est la 1<sup>ère</sup> expérience d'hébergement « hors famille ».

Il y a actuellement 2 chambres « doubles », pour 4 hommes. Un 5<sup>e</sup> homme bénéficie d'une chambre « simple », ce qui est aussi le cas de la seule dame fréquentant le logement.

**Tous fréquentent le Service d'Accueil de Jour pour Adultes « La Fermette ».** Deux hommes prestent des activités certains jours de la semaine dans des lieux de travail « ordinaires » (orientation Horeca et cuisine de collectivité) via l'Unité d'Insertion Socioprofessionnelle des Services de l'Apem-T21 asbl (UIS) et son projet européen Pyramide.

La **vie de soirée** de chacun est rythmée suivant leurs désirs par diverses activités, essentiellement au départ de « **L'Envolée** » ou des « **Ateliers Créatifs de l'Apem-T21** ». En plus des activités de sorties ponctuelles, les personnes de l'Ecrin fréquentent : zumba, basket, atelier photos numériques, fitness, natation.

### Quelques chiffres et profil des personnes vivant en SLS – année 2015.

Moyenne d'âge : **45 ans et 6 mois** (5 hommes = 46 ans et 6 mois et une dame de 41 ans)

Une personne, orpheline de père et de mère reste en permanence au SLS tout en allant en visite chez des amis ou connaissances de longue date.

Une autre personne va rendre visite occasionnellement à sa maman accueillie en maison de repos (dorénavant toujours accompagnée d'une personne de sa fratrie), mais reste également le plus clair de son temps du WE à l'Ecrin. Sa fratrie est présente et lui propose régulièrement des activités.

Les 4 autres rentrent systématiquement dans leur famille pour le WE et longs congés. Sur ces 4 personnes, 2 reviennent au SLS le dimanche soir et les 2 autres après leurs activités de journée du lundi.

Une réflexion est en cours pour qu'une 3<sup>ème</sup> personne reste certains week-end, et ce, à sa demande.

### Ressources éducatives

L'équipe de l'Ecrin se compose de :

Nom	Qualification (diplôme)	Heure ETP
Psychologue/Directrice pédagogique des services ambulatoires adultes	Master en psychologie	0,06 ETP (à partir du 15/03/2015)
Psychologue/Directrice pédagogique des services ambulatoires adultes (ad intérim)	Master en psychologie	0,02 ETP (du 01/01/2015 au 15/03/2015)>>> remplacement du poste ci-dessus
Chef éducateur	Educateur spécialisé A1, spécialisation en orthopédagogie	0,5 ETP
Educatrice	Educateur spécialisé A1, spécialisation en orthopédagogie	0,5 ETP
Educateur	Educateur A2	0,5 ETP
Assistante sociale	Assistante sociale	0,15 ETP
Direction générale	Assistant social. Directeur cl. 1	0,10 ETP

Direction administrative et ressources humaines	Comptable	0,15 ETP
Employée administrative	Commis rédacteur	0,10 ETP
Employée administrative	Commis rédacteur	0,10 ETP
Employée administrative	Commis rédacteur	0,20 ETP
Personnel d'entretien	/	0,11 ETP

Une personne est venue prester des heures en tant que volontaire dans le courant de l'année 2015, en week-end et pendant les périodes de vacances.

### *Ressources matérielles*

---

Le Service de Logement Supervisé « L'Ecrin » dispose d'une partie de rez-de-chaussée, du 1<sup>er</sup> étage et du 1<sup>er</sup> entresol de l'ancien bâtiment de « La Glanée ». Une partie des caves lui est aussi dévolue.

Le rez-de-chaussée est occupé par un WC, un hall majestueux et une réserve alimentaire. La douche pour les habitants de l'Ecrin se trouve dans les sous-sols. L'entresol est consacré aux espaces communautaires : salon et cuisine nouvellement aménagés et équipés. L'ensemble des chambres se situe au 1<sup>er</sup> étage.

L'Ecrin peut aussi disposer sur demande d'un véhicule des Services de l'Apem-T21 asbl.

Une candidature a été déposée pour une demande de subsides auprès de Cap 48. La réponse devrait être donnée dans le courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2016.

### *Au quotidien...*

---

Les habitants de « L'Ecrin » bénéficient d'un **accompagnement régulier mais non permanent** de l'éducateur, à des **moments « clés »** de la journée ou de la soirée. Ces moments clés ont été identifiés par l'équipe, en collaboration avec les personnes et leur famille. Une présence éducative est assurée durant la semaine entre 16h30 et 20h00. Les week-ends, l'équipe adapte ses horaires de passage en fonction des personnes présentes et de leurs occupations.

Il y a maintenant 2 ans que l'équipe n'est plus présente sur le terrain en matinée, car il n'y a plus de besoins spécifiques lors de ce moment qui avait été identifié dans un 1<sup>er</sup> temps. Cependant, un membre de l'équipe est toujours rappelable. Dorénavant, depuis début 2015, la personne rappelable n'appelle plus systématiquement en matinée, mais est disponible en cas de problèmes, ce qui arrive vraiment très rarement.

Cet accompagnement « léger » permet aux personnes, en toute sécurité, de maintenir et de **développer** leurs **compétences**, de prendre **des initiatives**, d'être reconnues comme **personnes adultes** « **actrices réelles de leur propre vie** » et **valorisées**.

L'estime qu'elles ont d'elles-mêmes ne peut que s'en trouver renforcée.

**Une fois par semaine**, une réunion avec les habitants a lieu. Celle-ci se nomme le **CDU (Conseil des Usagers)**. Durant ces réunions, nous planifions la semaine (sorties extérieures, calendrier des tâches,...) et nous en profitons pour aborder certains points qui influencent la vie commune (gestion de conflits, projets communs,...). C'est lors de ces CDU que peuvent être abordés aussi les aspects généraux, sensibilisation de groupe,... comme par exemple la sensibilisation alimentaire/diététique ou la gestion des heures de sommeil. Durant l'année 2015, nous avons poursuivi le déroulement du CDU sur base d'une structure plus systématique du CDU mise en place en 2014. Cette dernière voit mettre en avant de manière plus systématique les points énoncés dans la « Charte Ethique des Services de l'Apem-T21 asbl ». Nous constatons lors de ce CDU un maintien des activités extérieures de chacun des habitants du SLS, au travers d'activités régulières adaptées (fitness, natation, zumba, basket, informatique, ateliers créatifs, équitation) et d'activités plus occasionnelles au départ essentiellement de l'Envolée asbl et des Ateliers Créatifs des Services de l'Apem-T21 asbl.

Les collaborations entamées en 2014 avec un réseau de bénévoles (essentiellement pour les trajets vers des activités extérieures) et avec un infirmier (pour la préparation hebdomadaire de la médication) s'enrichissent, s'affinent et se développent avec le temps.

## ***Événements marquants 2015***

---

### **Repas famille**

Durant le mois de juin, nous avons fêté les 2 ans de l'Ecrin avec les familles et amis des personnes de l'Ecrin. C'est la deuxième année que nous organisons cet événement qui s'annonce déjà comme un incontournable. Les échanges informels, les présentations de photos, etc. permettent de travailler la qualité des relations que l'équipe construit avec les familles et/ou les proches des personnes accueillies au SLS.

### **Anniversaires**

Chacun des anniversaires est fêté comme il se doit autour d'un repas ou d'un apéro festif. Ce sont toujours des moments importants pour les personnes. L'année 2016 s'annonce riche à ce niveau car nous fêterons alors les « dizaines » de deux des « Ecrinois ».

## 17 novembre

Journée de « Mise au vert » concernant la vie à l'Ecrin et les Projets Individuels de Vie et d'Apprentissages en Hébergement (PIVAH) (cf. ci-dessous rubrique « Projets Individuels »)

### Stagiaire

Comme moments particuliers dans la vie à l'Ecrin, il est impossible de passer à côté de l'accueil des stagiaires en orthopédagogie ou éducateur spécialisé », étalonné tout au long de l'année. En 2015, nous avons accueilli 2 stagiaires « longue durée » (stage de près d'un mois) et une stagiaire en stage « court » d'observation.

Nous demandons aux stagiaires « longue durée » de réaliser un projet durant leur stage. Ce projet ou travail autour d'un thème est surtout l'occasion de permettre aux Ecrinois des moments individuels, adaptés à leurs compétences et souhaits, avec des personnes formées aux techniques d'écoute active. Les stagiaires permettent en effet à l'équipe éducative de dégager du temps à consacrer à des temps individuels formels ou informels. De plus, les personnes de l'Ecrin adorent se faire de nouvelles relations avec qui elles peuvent aborder des sujets parfois plus intimes.

## *Projets individuels*

---

Chacune des personnes de « L'Ecrin » dispose d'un **Projet Individuel de Vie et d'Apprentissages en Hébergement (PIVAH)**. Ce dernier reprend les compétences de la personne et fixe les priorités pour les apprentissages individuels à réaliser avec chacun des résidents.

Le PIVAH comprend aussi bien les apprentissages fonctionnels (cuisine, courses, entretien, utilisation du téléphone,...) que les compétences sociales à acquérir pour une vie communautaire épanouissante.

**Le PIVAH a été présenté, approuvé et signé par la personne et sa famille.**

Le 17 novembre 2015, une journée a été consacrée à l'explication d'une **nouvelle dynamique** pour les apprentissages et à la présentation et la signature des nouveaux PIVAH.

En effet, après 2 ans de fonctionnement, l'équipe a estimé que le temps d'adaptation à la vie communautaire était écoulé. Les **apprentissages** aux tâches fonctionnelles liées à l'autonomie résidentielle devait être remis au 1<sup>er</sup> plan afin d'être redynamisés et de ne pas tomber dans un « Service Résidentiel de luxe ». Chacune des personnes de l'Ecrin a bien compris le message et nous avons donc penser avec elles, individuellement, la meilleure façon d'atteindre les **objectifs d'autonomie** visés.

Un nouveau PIVAH a donc été rédigé et signé par chaque personne et co-signé par son éducateur responsable de projet.

Une fois encore, il paraît primordial d'insister sur **l'individualisation de la prise en charge**. Un grand nombre d'outils pédagogiques individuels ont vu le jour cette année 2015. Certains se sont révélés

utiles, d'autres un peu moins, d'autres encore ont eu leur utilité avant d'être mis de côté car ils n'étaient plus nécessaires.

## **Communication**

---

Concernant la communication autour du projet, 2 événements nous ont permis de présenter le fonctionnement du projet de Services de Logements Supervisés à d'autres personnes :

- 23-24 janvier 2015 : Une personne de l'équipe s'est rendue à Rabat en compagnie du Professeur Emérite Jean-Jacques Detraux au colloque organisé par l'AMSAT (Association Marocaine de Soutien et d'Aide au Trisomique) autour du thème : « Du projet de vie à l'inclusion socioprofessionnelle : Quel avenir pour un adulte trisomique au Maroc ? » afin de présenter notamment le projet de Service de Logements Supervisés.
- Semaine du 4 mai : une délégation de l'asbl accompagnée du Professeur Emérite Jean-Jacques Detraux a été à la rencontre de différents professionnels du secteur, dont le Professeur Yves Lachapelle, au Québec et ont, entre autre, présenté le projet de Service de Logements Supervisés.
- 11 mai 2015 : Présentation du projet auprès d'un partenaire privilégié de l'Unité d'Insertion, le Relais Social Urbain de la ville de Verviers

Parallèlement à ces présentations « formelles », une grande campagne de sensibilisation a eu lieu lors de l'opération gaufre des « Services de l'Apem-t21 » asbl, dont les bénéficiaires de la vente ont été partiellement consacrés au projet SLS.

## **Co-construction**

---

Une attention particulière est portée aux **relations avec les familles**. Celles-ci sont considérées comme des **partenaires à part entière** du projet SLS. Elles sont informées du projet individuel de leur enfant, frère ou sœur et peuvent garder la liberté d'expression dans certains choix individuels (concernant les sorties extérieures ou la gestion des médicaments notamment).

Dans le courant du mois de juin 2015, une fête a été organisée pour marquer symboliquement la deuxième année de fonctionnement. Cette manifestation a réuni les habitants de l'Ecrin, l'équipe éducative, les familles au grand complet ainsi que certains amis autour d'un barbecue et de la projection de photos. Cette rencontre a permis des échanges informels entre les familles, avec l'équipe,... Le vieillissement des parents ne permet actuellement pas de réflexions collectives autour de thèmes spécifiques, et cette formule de rencontre plus festive nous semble rejoindre les desideratas de chacune des parties de la triangulation « personnes-parents-professionnels ». Cet événement est sans nul doute à remettre sur pied en 2016.



Parallèlement à ce temps collectif, de nombreux échanges avec les proches de la personne ont lieu, que ce soit dans un cadre formel (rencontres à domicile par exemple) ou plus informel (lors des retours en week-end, conversation téléphonique,...).

## *Conclusion*

---

L'année 2015 a été la 1<sup>ère</sup> année de fonctionnement pour laquelle nous pouvons considérer que chacun des habitants de l'Ecrin avait entièrement trouvé ses marques. L'accent a donc été mis beaucoup plus sur les apprentissages et les outils de soutien à la vie en semi-autonomie.

Les apprentissages mis en place portent leurs fruits et la structure éducative nécessaire à ces apprentissages est désormais bien clarifiée aux yeux de tous (essentiellement pour la réalisation des projets individuels de chaque résident). Cette année a permis à chacun d'accéder à un peu plus d'autonomie, même s'il reste du chemin et des projets à accomplir.

Les aspects « santé » et surtout la gestion de ceux-ci prennent une importance non négligeable. En effet, en plus du programme de médecine préventive mis sur pied au départ du SAJA « La Fermette », un travail spécifique est à réaliser par l'équipe du SLS (pédicure, coiffeur, contacts avec les différents médecins traitants, collaboration avec l'infirmier ou le kinésithérapeute, adaptation de l'environnement en cas de problèmes de mobilité ponctuel,...). Il est utile de signaler la qualité des relations se tissant progressivement avec les personnes gravitant dans cette sphère médicale, permettant un travail efficace.

L'équipe éducative est également en réflexion sur le vieillissement précoce lié aux spécificités génétiques des résidents de l'Ecrin. Nous savons d'ores et déjà que cette thématique aura des effets au sein du service et nous nous y préparons (objectivation de certains comportements et attitudes notamment). Une collaboration avec le SRA La Glanée, afin d'échanger sur des bonnes pratiques à avoir, pourrait être mise en place. Ces aspects vont être le grand challenge pour l'année 2016 et les autres à venir.

La vie à l'Ecrin correspond actuellement à chacun (même si certaines questions sur le vieillissement se posent), tant dans leurs attentes personnelles qu'à leur profil de compétences. Nous espérons que 2016 sera une année riche en évolution, en réflexions et en création de souvenirs pour l'ensemble de la communauté.

Pour le rapport,

L'équipe Inclu...toit