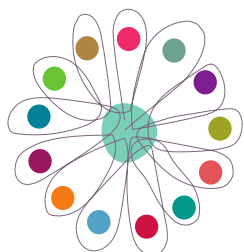


les **SERVICES**
de l'apem-t21^{asbl}
Parcours de vie

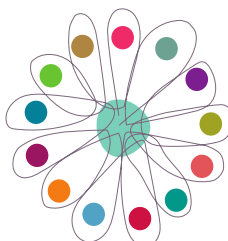
Rapport d'activités 2015

Unité d'insertion socio-professionnelle



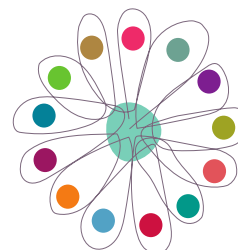
PROXI Services

Services en insertion à partir de 18 ans
les **SERVICES** de l'apem-t21



PYRAMIDE

Insertion en milieu de travail à partir de 18 ans
les **SERVICES** de l'apem-t21



ÉLAN Citoyen

Activités citoyennes
les **SERVICES** de l'apem-t21

Avec le soutien financier de



Wallonie

AViQ

Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap



UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

Rapport d'activités 2015

Unité d'Insertion Socioprofessionnelle

2 projets cofinancés par le Fonds Social Européen
Pyramide et Proxi-Services

1 projet d'initiative spécifique subsidié par l'AVIQ
Elan Citoyen

Vous trouverez dans ce rapport tous les événements qui ont jalonné, dynamisé, qui ont parfois donné du fil à retordre et qui ont toujours inspiré l'Unité d'Insertion Socioprofessionnelle durant l'année 2015.

Tout d'abord, 2015 fut l'année de consolidation de la nouvelle programmation 2014-2020 du Fonds Social Européen.

L'objectif reste double :

- Maintenir les projets « **Pyramide** » (insertion en solo en milieu ordinaire de travail) et « **Proxi-Services extérieur** » (qui preste des activités d'entretien au sein des différents sites de notre asbl) ?
- Développer la **collaboration** entre nos équipes « **Proxi-Services** » avec le Relais Social Urbain de Verviers dans le cadre de leur projet **Réverval**.

Par ailleurs, 2015 fut également une année durant laquelle le projet d'initiatives spécifiques « **Elan Citoyen** » subsidié par l'AWIPH (devenue AVIQ en janvier 2016) a poursuivi ses objectifs.

Ce projet est **subsidié jusque fin 2017**. Nous continuons de participer à **diverses rencontres et réunions avec des responsables de l'AVIQ afin d'envisager un futur arrêté**.

Avant d'entrer dans de plus amples détails chiffrés et pédagogiques, nous souhaitons parler plus particulièrement du mois de mai 2015 qui a été chargé en grands événements pour l'UIS :

Une délégation de notre asbl (Richard Bonjean, Isabelle Lejeune et Laurence Cheigné ; accompagnée du Professeur émérite Jean-Jacques Detraux) a participé à un programme **d'échanges Wallonie - Québec sur l'insertion socioprofessionnelle des personnes ayant une déficience intellectuelle et le vieillissement chez ces personnes**.

L'objectif de la mission était prioritairement :

- d'échanger avec des professionnels québécois sur les thèmes de l'insertion socioprofessionnelle de la personne atteinte d'une déficience intellectuelle (personne avec trisomie 21 plus particulièrement), des apprentissages ainsi que du vieillissement de la personne (échanges d'expériences, de pratiques, de méthodologies, d'outils spécifiques, ...),

- de partager nos questionnements respectifs sur ces thèmes et de déterminer des points de questionnement communs autour desquels pourraient s'articuler des collaborations ultérieures (recherches à mener, programmes de formations à construire, ...).

Si ce voyage a été riche en échanges et en partages, la candidature déposée pour obtenir davantage de subsides afin de poursuivre les collaborations n'a malheureusement pas été retenue.

Cependant, les professionnels de notre asbl ont été approchés afin de **participer à un colloque rassemblant le Canada autour de la déficience intellectuelle, organisé au mois de mai 2016.**

Vous pourrez lire le retour de cette participation probable dans le rapport d'activités de l'année prochaine !

Dans le cadre de la journée de l'Europe, l'UIS a organisé une journée portes-ouvertes au sein du stock de vivres alimentaires du projet Réverval du Relais Social Urbain de Verviers.

L'UIS y a convié tous les partenaires du projet et le grand public et a diffusé un court-métrage réalisé par la Boîte à Com. Ce film illustre la collaboration entre notre asbl et le Relais Social Urbain de Verviers dans le cadre du projet d'accompagnement à l'aide alimentaire dans la région verwiétoise.

Les professionnels qui composent l'Unité d'Insertion en 2015 :

- **Chevigné Laurence**, psychologue et directrice pédagogique de l'unité d'insertion (services ambulatoires pour personnes adultes (revenue de son congé de maternité à la mi-mars)).
- **Fonsny Aude**, éducatrice **Pyramide et Proxi-Services.**
- **Geerts Cindy**, assistante sociale à mi-temps pour les projets FSE.
- **Hennen Bruno**, éducateur **Elan Citoyen et Proxi-Services.**
- **Jaspard Marie**, psychologue et qui a repris la fonction de directrice pédagogique FF lors de l'écartement de Laurence Chevigné jusque la mi-mars.
- **Wilkin Caroline**, éducatrice **Elan Citoyen et Pyramide** (en écartement et congés de maternité durant toute l'année 2015).

Un **résumé chiffré**, l'UIS en 2015 :

- **41 personnes différentes accompagnées (5 personnes participent à plusieurs projets de l'UIS)**
- **20 stagiaires dans Pyramide**
- **9 stagiaires dans Proxi-Services**
- **17 volontaires dans Elan Citoyen**
- **2 nouveaux stagiaires dans les projets européens**

Collaboration avec **des nouveaux lieux de stage/volontariat :**

Croix-Rouge, Restos du cœur, la ferme Deru, Maison de repos Sainte-Famille, Manège des Coudriers, Manège de la Jument Blonde, Hospitalité Notre-Dame Banneux, ...



Ce projet **d'activités citoyennes**, subsidié par l'AWIPH (devenue l'AVIQ depuis janvier 2016) s'inscrit directement dans des **projets de société** via différents partenaires de diverses associations (Relais Social Urbain de Verviers, Resto du cœur, Oxfam, Télé-service, Croix-Rouge, ...).

Concrètement, nous accompagnons de manière dégressive des personnes adultes porteuses d'une déficience intellectuelle modérée à sévère dans des **activités de volontariat** dans différentes associations.

Voici une liste des différentes activités poursuivies en 2015 :

Activités ponctuelles de volontariat/pédagogiques avec les bénéficiaires :

Organisation en décembre 2015 d'un **souper rassemblant tous les membres de l'équipe et auxquels tous les volontaires ont été conviés** afin de les remercier de leur investissement tout au long de l'année dans les activités de volontariat et de créer du lien entre eux et les membres de l'équipe qu'ils connaissent moins, voire pas du tout.

Participation à une journée solidaire « Verviers ma Ville Solidaire » en décembre 2015, dans le cadre de notre partenariat avec le Relais Social urbain de Verviers, qui a rassemblé des membres de l'équipe Elan Citoyen et des volontaires accompagnés dans notre projet pour du tri et rangements des vivres alimentaires récoltés durant l'opération.

Participation à une journée « Relais pour la Vie » à Verviers dans le cadre de notre collaboration avec le Relais Social Urbain de Verviers. L'équipe Elan Citoyen et des volontaires étaient présents pour tenir le stand des « battants », servir du café, souper, tartes, etc.

Activités régulières pédagogiques pour les bénéficiaires du projet :

Accompagnement individuel pour chaque volontaire : analyse de la demande, entretiens individuels, apprentissages pour les déplacements et autres, premières journées découverte chez l'association accueillante avec un éducateur, évaluations régulières, rencontre avec l'école et la famille, réunions avec des services partenaires (SAJA la Fermette, IS La voile, SAI Tandem, etc.), modification du projet dans certains cas (nouveaux lieux de volontariat, etc.), etc.

Travail administratif pour les projets des volontaires : rédaction de rapports de réunions, administratif (demandes d'intervention, conventions, rapports d'évaluation, fiches présences, etc.), coups de téléphone, emails, coordination interne, etc.

Animation d'un groupe d'échange (« Active-toi », 1X/mois) entre certains volontaires du projet Elan Citoyen et des personnes en stage via des projets européens également coordonnés par notre asbl. L'objectif est de permettre aux personnes de se rencontrer tout en s'inscrivant dans des activités qui rendent service et une démarche résolument tournée vers l'extérieur.

Activités de volontariat en mini-équipe avec la présence permanente d'un éducateur : Une journée par semaine dans une **ferme pédagogique à finalité sociale** (Le Fagotin), renfort dans les travaux de nettoyage des abords extérieurs et des boxes animaliers.

Une matinée par semaine dans une **crèche communale**, renfort dans le nettoyage du local de repos des professionnelles. L'estompage de la présence éducative s'est amorcé dans le second semestre de 2015 dans cette dernière activité.

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des bénéficiaires : participation aux réunions du groupe de travail + personnalisation du questionnaire et passation auprès de nos volontaires.

Réflexion et processus de création d'une charte à la vie affective et sexuelle des personnes avec déficience intellectuelle au sein de nos services.

Activités de coordination du projet + activation du réseau :

Réflexion à propos du projet lors de **rencontres informelles** et **coordination** lors des **réunions d'équipe** hebdomadaires puis 1 semaine sur 2.

Participation à **l'AG du Relais Social Urbain de Verviers** (en avril et novembre 15).

Participation à **un groupe de travail coordonné par le Relais Social Urbain de Verviers** qui réfléchit aux capacités d'accueil de jour pour des personnes très précarisées (en avril et en juin 2015).

Poursuite des rencontres avec des **associations de Verviers** pour présenter notre projet et élargir nos partenariats.

Participation à divers groupes de travail : le groupe de travail POSITIVE coordonné par l'Instance Bassin EFE Verviers, le comité de suivi local du projet FSE Transition-Insertion, le Plan de Cohésion Social (axe insertion et axe logement).

Plusieurs présentations de notre projet à **divers acteurs** : à des professionnels extérieurs dans le cadre du *groupe de travail « accompagnement Verviers »* qui rassemble différents SAI, SAC et services d'insertion de la région de Verviers en mai ; dans le cadre d'une *journée d'échange avec les professionnels du Relais Social Urbain de Verviers*, partenaire de notre projet, en mai ; dans le cadre d'un *voyage d'1 semaine au Canada* dans divers CRDI-TED, en mai ; à des *étudiantes en orthopédagogie*, en octobre.

Mise en place d'une mutualisation des ressources (avec d'autres Initiatives Spécifiques et le SAI de notre asbl) **avec l'accord de l'AWIPH** : réunions internes 1 jeudi matin par mois environ + un rapport d'activités et un comité d'accompagnement.

Participation à une enquête qualitative réalisée par une stagiaire dans le cadre de son stage de 2ème année Master en Ingénierie et Action Sociales au sein du projet d'activités citoyennes Reliéh (interview en avril 2015).

TOTAL d'heures d'activités citoyennes pour l'ensemble des volontaires entre le 15/11/14 et le 15/11/15 : **2660H**

- **17 personnes** ont un dossier ouvert au sein de notre projet à la date du 7/12/15.
- 15 d'entre-elles sont en activité chaque semaine et 2 d'entre-elles sont en pause jusque 2016 (construction de leur projet de vie avec essais dans certains SAJA).
- Depuis janvier 2013, 25 volontaires ont été accompagnés par notre projet.



Comme évoqué ci-dessus, 2015 est l'année de consolidation pour la **programmation FSE 2014-2020**.

Nous avons, notamment, poursuivi notre **partenariat** avec le Relais social Urbain de Verviers dans le cadre de leur **projet d'accompagnement alimentaire Réveral**.

Concrètement, des **mini-équipes de personnes porteuses d'une déficience intellectuelle modérée à sévère** sont accompagnées par un **éducateur** dans des activités de travail de gestion de stock des vivres alimentaires (aider au tri et au stockage des vivres alimentaires au sein du RSUV, les livrer dans différentes associations, aller chercher les invendus dans certains supermarchés partenaires, ...).

Ces équipes apportent leur aide aux deux gestionnaires de stock au sein du Relais social dans la **manutention et la gestion de stock des vivres alimentaires**.

Ce projet permet de **valoriser les compétences des personnes en les inscrivant dans une chaîne d'aide alimentaire et ainsi fournir une réponse à des besoins vitaux de la société**.

Une **journée portes ouvertes, organisée dans le cadre de la journée de l'Europe**, s'est tenue le 10 mai et a permis de faire connaître au grand public cette riche collaboration, rendue possible grâce au cofinancement du Fonds social européen !

Voici une liste des différentes activités poursuivies en 2015 :

Activités d'accompagnement collectif :

- Analyse du projet de la personne, orientation, observation et bilan de compétences, évaluation.
- Services de proximité en mini-équipes.
- Services de gestion de stocks de vivres alimentaires en mini-équipes.
- Coordination des missions - Analyse, évaluation et adaptation des postes de travail.
- Formalisation d'outils.
- Dynamisation d'équipe.

Activités d'accompagnement individuel :

- Analyse du projet de la personne, orientation, observation et bilan de compétences, évaluation.
- Réunions avec les PHM.
- Formation / stages découverte, apprentissages.
- Analyse, évaluation et adaptation des postes de travail
- Formalisation d'outils.
- Prospection de lieux de stage.

Activités d'insertion individuelle :

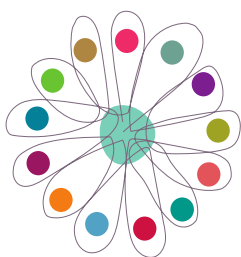
- Stages longue durée en solo en entreprise.

Activités de coordination du projet et du partenariat :

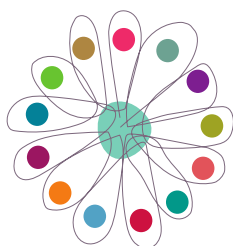
- Collaboration avec les services publics.
- Evaluation du projet au besoin.
- Activités de communication et de diffusion du projet.
- Utilisation de tous nos outils d'évaluation au cas par cas avec les nouveaux stagiaires et les plus anciens.
- Le dispositif de soutien collectif « Ton Actu du mois » est devenu "Active'toi", co-animé par deux éducatrices de l'UIS, il s'est tenu à raison d'une fois par mois.
- Grâce à notre collaboration avec le planning familial de Verviers (FPS) et grâce à nos liens étroits avec La Fermette, un module d'animation à la vie sexuelle et affective destiné aux personnes s'est poursuivi une fois par mois.
- La psychologue de l'UIS a bénéficié d'une formation « AWIPH Pôle 2 » sur la gestion du stress face à des situations d'urgence fin 2015.
- Au cours de 2015, un total de 26 stagiaires différents ont été accompagnés par les deux projets FSE (7 femmes et 19 hommes).
- Collaboration maintenue avec les trois écoles d'enseignement spécialisé partenaires et avec le projet transition 16-25 « La Voile » de notre asbl ainsi qu'avec des services extérieurs (SAC).
- L'UIS fait toujours partie du groupe de travail « POSITIVE » coordonné par le CSEF (devenu Instance Bassin EFE) de Verviers et regroupant différents acteurs du milieu socioprofessionnel (Forem, projet FSE Transition-Insertion, etc.).
- L'UIS fait également partie de 2 groupes de travail coordonnés par le Plan de Cohésion Sociale de Verviers.
- L'UIS participe au comité de suivi régional du projet FSE-Transition Insertion dans la province de Liège.

- Comme déjà évoqué ci-dessus, la psychologue de l'UIS s'est rendue au Canada en mai pour échanger sur les bonnes pratiques en termes d'insertion socioprofessionnelle des personnes avec une DI, entre autres.
- Comme déjà évoqué ci-dessus, l'UIS a organisé un événement lors de la journée de l'Europe et a invité le grand public à découvrir le projet Proxi-Réverval qui s'est mis en place depuis septembre 2014.
- Quelques informations et formations ont été données à divers professionnels (étudiantes en orthopédagogie à Helmo, professionnels au Canada, etc.).
- L'UIS n'a pas eu l'occasion de tenir de comités d'accompagnement en tant que tel mais a poursuivi les nombreuses rencontres avec les différents partenaires lors de réunion d'évaluation du projet et/ou des stages de personnes.
- L'UIS représente l'asbl au sein des AG du Relais Social Urbain de Verviers.
- Enfin, nous avons continué d'étoffer notre réseau et avons trouvé des nouveaux lieux de stage.
- 27 stagiaires sont comptabilisés pour 2015 mais avec 1 arrêt dès début janvier, nous compterons plus réalistement 26 stagiaires pour 2015.
- 2 nouveaux stagiaires sont respectivement arrivés en octobre et en novembre.
- 20 personnes participent à des activités d'insertion individuelle (Pyramide) dont 3 personnes qui participent, d'autre part, aux activités collectives. Toutes leurs heures (prestées par chacun dans divers endroits de stage en solo, avec un suivi régulier assuré par nos équipes) additionnées représentent 10.866h. Ne sont pas reprises les heures de rédaction de rapport, de réunions, d'entretien individuel,...
- 9 personnes participent à des activités d'insertion collectives encadrées en permanence par un éducateur de nos équipes (Proxi-Services) dont 3 personnes qui participent, d'autre part, aux activités individuelles. Toutes leurs heures additionnées (heures prestées et pas forcément rémunérées) représentent 3749.5h Ne sont pas reprises les heures de rédaction de rapport, de réunions, d'entretien individuel, ...

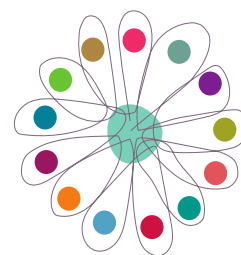
Soit **un total de 14613 heures d'activités d'insertion prestées par les stagiaires** en collectivité ou en solo sur un lieu de stage.



PROXI Services
Services en insertion à partir de 18 ans
les **SERVICES** de l'apem-t21



PYRAMIDE
Insertion en milieu de travail à partir de 18 ans
les **SERVICES** de l'apem-t21



ÉLAN Citoyen
Activités citoyennes
les **SERVICES** de l'apem-t21

CONCLUSION

Si l'année 2015 a encore été riche en événements divers et variés, **2016 s'annonce déjà avec ses futurs changements et les nouveaux défis et objectifs** qui les accompagnent :

- l'AWIPH qui devient l'AVIQ au 1^{er} janvier 2016, réflexion qui se poursuit pour la rédaction d'un arrêté pour le projet Elan Citoyen
- le changement de direction générale de notre asbl au 1^{er} juillet 2016 avec la future arrivée de Xavier Rainotte
- la nouvelle identité visuelle de notre asbl et le nouveau site internet
- le développement et l'élargissement de notre projet de mutualisation entre tous les services de notre asbl
- le maintien de la qualité et du nombre d'accompagnements dans nos divers projets
- le maintien et le développement de nos réseaux de partenaires, et des partenariats internationaux (intervention lors d'un colloque au Canada en mai 2016, organisation d'un comité d'accompagnement, intervention à un colloque à Bruxelles en octobre 2016, ...).

L'équipe de l'Unité d'Insertion Socioprofessionnelle est déjà prête à relever ces futurs objectifs !

Pour le rapport,
L'équipe Unité d'insertion des Services de l'Apem-t21